

Mitgliederbefragung 2021

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

ein Ausnahmejahr liegt hinter uns und auch 2021 verspricht turbulent zu werden. Wir möchten dennoch einen Moment innehalten, um gemeinsam mit euch über unsere Arbeit als Dachverband zu reflektieren. Zu diesem Zweck haben wir eine kurze Mitgliederbefragung erstellt und freuen uns über eure Rückmeldungen.

Die Befragung bezieht sich auf die letzten beiden Jahre, 2019 und 2020, und besteht aus drei Teilen:

- 1. Feedback zur Arbeit der AG Globale Verantwortung**
- 2. Feedback zum Weiterbildungsangebot der AG Globale Verantwortung**
- 3. Feedback zur *internen* Kommunikation der AG Globale Verantwortung gegenüber ihren Mitgliedsorganisationen**

Wir bitten euch, den Fragebogen nur einmal pro Organisation auszufüllen. Da die Fragen zum Teil nur von unterschiedlichen Personen beantwortet werden können, empfehlen wir euch, den Fragebogen im Team bzw. in Absprache mit KollegInnen auszufüllen. Zur besseren internen Koordination stellen wir euch eine PDF-Version des Fragebogens zur Verfügung. Wir bitten euch aber dennoch den Online-Fragebogen auszufüllen. Die Beantwortung der Fragen nimmt, je nach internem Koordinationsaufwand, 20 Minuten oder mehr in Anspruch.

Alle Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt, Name und E-Mail-Adresse dienen ausschließlich einem möglichen Follow-Up zu euren Kommentaren bzw. Wünschen. Die Ergebnisse der Befragung werden wir anonymisiert in einem Bericht zusammenfassen, den wir euch im internen Bereich unserer Webseite zur Verfügung stellen werden. Die Ergebnisse bzw. der Bericht können auch anonymisiert in Evaluierungen der AG Globale Verantwortung einfließen.

Wir bitten euch um Beantwortung des Fragebogens bis 22. Februar 2021.

Bei Fragen wendet euch gerne an ilona.reindl@globaleverantwortung.at.

Vielen Dank für eure Unterstützung!

Das Team der AG Globale Verantwortung

1. Angaben zur Organisation

Name der Organisation:

Kontaktperson in der Organisation:

Email-Adresse der Kontaktperson:

Teil 1. Feedback zur Arbeit der AG Globale Verantwortung

Im ersten Teil des Fragebogens bitten wir euch um allgemeines Feedback zu unserer Arbeit als Dachverband.

2. **Wie zufrieden wart ihr mit der Arbeit des Dachverbands in den Jahren 2019 und 2020 im Allgemeinen?** *(Skala 1-gar nicht zufrieden bis 5-sehr zufrieden)*
3. **Wie zufrieden wart ihr mit der Arbeit des Dachverbands in den Jahren 2019 und 2020 in den folgenden Bereichen?** *(Skala 1-gar nicht zufrieden bis 5-sehr zufrieden)*
 - Politische Interessensvertretung/anwaltschaftliche Arbeit
 - Inhaltliche Arbeit (Positionspapiere, Berichte, etc.)
 - Öffentlichkeitsarbeit/Medienarbeit
 - Bereitstellung von Informationen für Mitgliedsorganisationen
 - Kapazitätsentwicklung für Mitgliedsorganisationen
 - Förderung von Vernetzung und Austausch der Mitgliedsorganisation untereinander
 - Förderung der Vernetzung mit Unternehmen
 - Vernetzung mit anderen Stakeholdern, z.B. europäischen und österreichischen Dachverbänden
4. **Wie könnte die AG Globale Verantwortung ihre Arbeit in jenen Bereichen verbessern, mit denen ihr nicht vollständig zufrieden wart?** *(offen)*
5. **Wie zufrieden wart ihr in den Jahren 2019 und 2020 mit der Vertretung entwicklungspolitischer Interessen durch die AG Globale Verantwortung?** *(Skala 1-gar nicht zufrieden bis 5-sehr zufrieden)*
6. **Welche Themen sollte eurer Meinung nach die AG Globale Verantwortung, als Dachverband unterschiedlichster entwicklungspolitischer und humanitärer Nichtregierungsorganisationen, zukünftig (stärker) lobbyieren?** *(offen)*
7. **Wie zufrieden wart ihr mit der Unterstützung der AG Globale Verantwortung in Bezug auf die Coronakrise im vergangenen Jahr?** *(Skala 1-gar nicht zufrieden bis 5-sehr zufrieden)*
Anmerkung: Lobbyinggespräche und mediale Aktionen zur Forderung nach einem Internationalem COVID-19 Rettungspaket, Engagement für Schaffung des NPO-Unterstützungsfonds, laufende Updates zu COVID-19 Unterstützungsmöglichkeiten für NRO auf unserer Webseite, Webinarreihe zu digitalen Tools, etc.
8. **Wie könnte die AG Globale Verantwortung euch auch im Jahr 2021 unterstützen, die coronabedingten Herausforderungen für eure Organisation zu bewältigen?** *(offen)*
9. **Wie hoch war, im Allgemeinen, in den Jahren 2019 und 2020 die Beteiligung eurer Organisation an den Aktivitäten der AG Globale Verantwortung?** *(Skala 1-geringe Beteiligung bis 5-hohe Beteiligung)*

10. Was müsste sich ändern, damit sich eure Organisation in Zukunft (noch) stärker an den Aktivitäten der AG Globale Verantwortung beteiligt? (Skala 1-keine stärkere Beteiligung bis 5-sehr viel stärkere Beteiligung)

- Die AG Globale Verantwortung müsste mehr Möglichkeiten zur Teilhabe bieten
- Die Aktivitäten der AG Globale Verantwortung müssten für unsere Organisation relevantere Themen aufgreifen
- Unsere Organisation müsste mehr zeitliche Ressourcen zur Verfügung haben
- Andere Änderung: ...

Teil 2. Feedback zum Weiterbildungsangebot der AG Globale Verantwortung

Im zweiten Teil des Fragebogens bitten wir euch um Rückmeldung zu unserem Weiterbildungsangebot und freuen uns über eine Einschätzung, in welchen Bereichen eure Organisation in den kommenden zwei Jahren voraussichtlich Weiterbildungsbedarf haben wird. Insbesondere interessiert uns auch, wie wir eure Organisation durch unser Weiterbildungsangebot bei der Umsetzung von Nexus-Projekten (EZA-HuHi) unterstützen können.

11. Wie zufrieden wart ihr im Allgemeinen mit dem *Angebot an Weiterbildungen und Austauschtreffen*, das die AG Globale Verantwortung ihren Mitgliedern 2019 und 2020 kostenlos zur Verfügung gestellt hat? (Skala 1- gar nicht zufrieden bis 5-sehr zufrieden)

Angebot 2019/20: Argumentationstraining, Workshop zu Storytelling, Workshop „Protection from Sexual Exploitation and Abuse“, Training zu EuropeAid-Standardvertrag, Workshop „Zeigen wir unsere Stärke“ zur Entwicklung eines gemeinsamen Narrativs, Planungsworkshop MSD-Konsortialprojekt, Aid Funding Circle, 6-teilige Webinarreihe „Digitale Tools“, Austauschtreffen „Entrepreneurial EZA“

12. Wie schätzt ihr den Bedarf eurer Organisation an Weiterbildungen und Austauschtreffen der AG Globale Verantwortung in den Jahren 2021 und 2022 in den folgenden Bereichen ein: (Skala 1-sehr gering bis 5-sehr hoch)

Anmerkung: die angeführten Bereiche sind jene Bereiche, in denen wir glauben, als Dachverband eine sinnvolle Ergänzung zum bestehenden Weiterbildungsangebot in Österreich leisten zu können. Weiterbildungen in Bereichen, die von anderen Anbietern gut abgedeckt werden (z.B. Fundraising, Finanzmanagement, Proposal writing), nehmen wir daher nur vereinzelt in unser Programm auf.

- Wirkungsorientierte Projektarbeit (z.B. Weiterbildungen zur Umsetzung des Gender Marker II, zum Nexus EZA-HuHi)
- Anwaltschaftliche Arbeit (z.B. Social Media Training zu „Human Centered Content“, Austausch zu Narrativ-Bausteinen „Zeigen wir unsere Stärke“)
- Inhaltliche/fachliche Weiterbildungen (z.B. Weiterbildung zum EU Gender Action Plan - GAP III)
- Trendthemen der EZA (z.B. Weiterbildung/Austausch zu Entwicklungspolitik und Klimaschutz)

13. Gibt es darüber hinaus in eurer Organisation konkrete Wünsche an das Weiterbildungsangebot der AG Globale Verantwortung? (offen)

Schwerpunkt: Nexus EZA-HuHi

14. Setzt eure Organisation aktuell Nexus-Projekte um?

Bitte zutreffende Aussage auswählen

(ja, wir setzen aktuell ein oder mehrere Nexus-Projekt(e) um / nein, aber wir beantragen derzeit ein Nexus-Projekt / nein, aber wir hätten Interesse daran, Nexus-Projekte umzusetzen / nein und wir haben auch kein Interesse daran, Nexus-Projekte umzusetzen)

- 15. Vor welchen Herausforderungen steht eure Organisation bei der Umsetzung von Nexus-Projekten bzw. welche Herausforderungen hindern euch daran, ein Nexus-Projekt durchzuführen? (*offen*)**
- 16. Was braucht eure Organisation, um Nexus-Projekte erfolgreich umsetzen zu können (Unterstützung, Weiterbildung, Austausch)? (*offen*)**

Teil 3. Feedback zur *internen* Kommunikation der AG Globale Verantwortung gegenüber ihren Mitgliedsorganisationen

Wir möchten euch bestmöglich über unsere vielfältigen Aktivitäten auf dem Laufenden halten und euch Informationen zur Verfügung zu stellen, die einen Mehrwert und praktischen Nutzen für eure tägliche Arbeit haben. Im dritten Teil bitten wir euch daher um Rückmeldung zur *internen* Kommunikation unserer Arbeit (d.h. gegenüber unseren Mitgliedsorganisationen) und freuen uns über Verbesserungsvorschläge.

17. Wie informiert fühlt ihr euch über die Aktivitäten der AG Globale Verantwortung im Allgemeinen? *(Skala 1- gar nicht informiert bis 5-sehr gut informiert)*

18. Wie informiert fühlt ihr euch über folgende Aktivitäten der AG Globale Verantwortung im Speziellen? *(Skala 1- gar nicht informiert bis 5-sehr gut informiert)*

- Gespräche mit politischen EntscheidungsträgerInnen (Lobbyinggespräche)
- Briefe an politische EntscheidungsträgerInnen
- Stellungnahmen und Teilnahmen an Konsultationsprozessen
- Multistakeholder-Gespräche
- Presse- und Medienarbeit (Pressekonferenzen, Presseaussendungen)
- Kampagnenarbeit
- Veranstaltungen exklusiv für Mitgliedsorganisationen (Austauschtreffen, Weiterbildungen, Workshops)
- Öffentlichkeitswirksame Veranstaltungen der AG Globale Verantwortung (z.B. Podiumsdiskussionen)
- Inhaltliche Positionen der AG Globale Verantwortung zu entwicklungspolitischen Themen (Argumentationspapiere, Positionspapiere, Narrative)
- Inhaltliche Arbeit in den Arbeitsgruppen der AG Globale Verantwortung
- Aktivitäten der AG Globale Verantwortung im Rahmen von Netzwerken wie SDG Watch Austria, Bündnis für Gemeinnützigkeit, etc.

19. Wie relevant sind Informationen über diese Aktivitäten für die praktische Arbeit eurer Organisation? (Skala 1- gar nicht relevant bis 5-äußerst relevant)

- a. Gespräche mit politischen EntscheidungsträgerInnen (Lobbyinggespräche)
- b. Briefe an politische EntscheidungsträgerInnen
- c. Stellungnahmen und Teilnahmen an Konsultationen
- d. Multistakeholder-Gespräche
- e. Presse- und Medienarbeit (Pressekonferenzen, Presseaussendungen)
- f. Kampagnenarbeit
- g. Veranstaltungen exklusiv für Mitgliedsorganisationen (Austauschtreffen, Weiterbildungen, Workshops)
- h. Öffentlichkeitswirksame Veranstaltungen der AG Globale Verantwortung (z.B. Podiumsdiskussionen)
- i. Inhaltliche Positionen der AG Globale Verantwortung zu entwicklungspolitischen Themen (Argumentationspapiere, Positionspapiere, Narrative)
- j. Inhaltliche Arbeit in den Arbeitsgruppen der AG Globale Verantwortung
- k. Aktivitäten der AG Globale Verantwortung im Rahmen von Netzwerken wie SDG Watch Austria, Bündnis für Gemeinnützigkeit, etc.
- l. Andere Aktivitäten (ggf. bitte ausfüllen): (*offen*)

20. Über welche Aktivitäten würdet ihr gerne mehr Informationen erhalten?

Mehrfachauswahl möglich

- a. Gespräche mit politischen EntscheidungsträgerInnen (Lobbyinggespräche)
- b. Briefe an politische EntscheidungsträgerInnen
- c. Stellungnahmen und Teilnahmen an Konsultationen
- d. Multistakeholder-Gespräche
- e. Presse- und Medienarbeit (Pressekonferenzen, Presseaussendungen)
- f. Kampagnenarbeit
- g. Veranstaltungen exklusiv für Mitgliedsorganisationen (Austauschtreffen, Weiterbildungen, Workshops)
- h. Öffentlichkeitswirksame Veranstaltungen der AG Globale Verantwortung (z.B. Podiumsdiskussionen)
- i. Inhaltliche Positionen der AG Globale Verantwortung zu entwicklungspolitischen Themen (Argumentationspapiere, Positionspapiere, Narrative)
- j. Inhaltliche Arbeit in den Arbeitsgruppen der AG Globale Verantwortung
- k. Aktivitäten der AG Globale Verantwortung im Rahmen von Netzwerken wie SDG Watch Austria, Bündnis für Gemeinnützigkeit, etc.
- l. Andere Aktivitäten (ggf. bitte ausfüllen): (*offen*)

21. Wir informieren laufend über unterschiedliche Kanäle über unsere Aktivitäten. Wie relevant sind für eure Organisation die folgenden Kanäle, um euch zu informieren? (Skala 1-gar nicht relevant bis 5-sehr relevant)

- MoMi (Monatlicher Mitgliedsnewsletter)
- Webseite
- Interner Bereich der Webseite
- Wöchentlicher Newsletter
- Facebook
- Projektlandkarte
- Teilnahme an Arbeitsgruppen, Veranstaltungen, Austauschtreffen, Weiterbildungen, etc.
- Anlassbezogene Informationsmails der Geschäftsführerin sowie von MitarbeiterInnen der AG Globale Verantwortung (z.B. zu Veranstaltungen, politischen Ereignissen, etc.)
- Persönliche Gespräche mit der Geschäftsführerin sowie MitarbeiterInnen der AG Globale Verantwortung
- Weitere (ggf. bitte ausfüllen): *(offen)*

22. MoMi: Was gefällt euch gut an unserem monatlichen Mitgliedernewsletter (MoMi), was gefällt euch nicht? Was könnten wir ändern, damit der MoMi für euch interessanter/relevanter wird? *(offen)*

23. Webseite: Was gefällt euch gut an unserer Webseite, was gefällt euch nicht? Was könnten wir ändern, damit die Webseite für euch interessanter/relevanter wird? *(offen)*

24. Facebook: Was gefällt euch gut an unserer Facebook-Seite, was gefällt euch nicht? Was könnten wir ändern, damit die Facebook-Seite für euch interessanter/relevanter wird? *(offen)*

25. Über welche inhaltlichen Themen würdet ihr gerne mehr Informationen erhalten (z.B. durch Berichte auf der Webseite, Veranstaltungen)? *(offen)*

26. Wie könnten wir die *interne* Kommunikation über unsere Aktivitäten generell verbessern? *(offen)*

Abschluss

Vielen Dank für eure Teilnahme an der Mitgliederbefragung der AG Globale Verantwortung 2021!

Die Ergebnisse der Befragung werden wir im Frühjahr 2021 im internen Bereich unserer Webseite zur Verfügung stellen.

Platz für weitere Kommentare und Anregungen: *(offen)*