



Our experience with

The logo for 'convera' features the word 'convera' in a lowercase, teal-colored, sans-serif font. The letter 'o' is white with a teal outline. The text is set against a dark blue rectangular background.

# Vorteile

- Überweisungen in viele Länder und zu allen unseren Partnern in Afrika, Lateinamerika, Indien usw.
- Niedrigere Gebühren im Vergleich zum Bankensektor
- Schneller als die Banken (2-3 Arbeitstage)
- Sehr gute Unterstützung durch unseren Kundenbetreuer
- Zuverlässige Finanzdienstleistungen

# Herausforderungen

- Verzögerte Zahlungen aufgrund von Compliance-Kontrollen bei Convera (manchmal wurde dies bei bestehenden Partnern durchgeführt)
- Verzögerte Zahlungen aufgrund von Compliance-Kontrollen durch zwischengeschaltete Banken (dies hängt nicht von Convera ab, aber unsere Kundenbetreuer haben immer geholfen, diese Probleme zu lösen)
- Exchange rate - kann manchmal nachteilig sein

# Advantages



- Transfers in many destinations and to all our partners in Africa, Latin America, India, etc.
- Lower fees compared to the banking sector
- Faster than the banks (2-3 business days)
- Very good support from our account manager
- Reliable financial services

# Challenges



- Delayed payments due to compliance checks with Convera (sometimes this has been done on existing partners)
- Delayed payments due to compliance checks by intermediary banks (this does not depend on Convera but our account managers have always been helpful to solve these issues)
- Exchange rate – sometimes can be in disadvantage